

倍思《隐私政策》

倍思教育用户隐私政策 (版本号: V1.0)

欢迎使用“倍思教育”提供的产品和服务！倍思教育（以下简称“我们”）深知个人信息的重要性，也深知为倍思教育用户（以下简称“您”）的信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。我们致力于维持您对我们的信任，恪守适用法律和我们对您的承诺，尽全力保证您的个人信息安全和合理使用。您在使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的相关个人信息。《倍思教育隐私政策》（以下简称“本政策”）适用于我们提供的服务。我们郑重承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本政策，并确认了解我们对您个人信息的处理规则。一旦您点击确认接受本政策或在隐私政策更新后，您继续使用本软件，即表示您认可并接受本政策（含更新版本）的所有内容，并同意我们按本政策收集、使用、保存、共享、转让或披露您的相关个人信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、 我们如何使用Cookie或同类技术
- 三、 我们如何分享、转让、或披露您的个人信息
- 四、 我们如何存储和保护个人信息安全
- 五、 我们如何管理您的个人信息
- 六、 第三方服务
- 七、 我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、 通知和修订
- 九、 如何联系我们

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

我们仅会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

(一) 帮助您完成注册及登录

1. 您在注册或登录时需要提供基本个人信息，包括手机号码、微信号、QQ号、邮箱号注册登录。如果您不再使用倍思教育服务，在服务协议约定条件及国家相关法律法规规定的情况下，您可以通过本政策第九条【如何联系我们】约定的联系方式联络我们禁用您的账号，届时我们将停止为您提供倍思教育服务。
2. 当您购买倍思教育付费服务、或下载倍思教育付费资源时，需要扫码支付或者在线充值，您可以选择支付宝、微信、网银等第三方支付机构所提供的支付服务。充值和支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。
3. 当您在我们的网站申请提现的时候，我们需要您提供真实身份信息及银行卡信息以完成身份认证。如果您不提供上述信息，我们将不能向您提供相关的功能及服务。为实现身份认证的目的，您同意并授权我们可以自行或委托第三方向有关身份认证机构（如个人征信机构、政府部门等）提供、查询、核对您的前述身份信息。
4. 在您使用我们服务过程中，为识别账号异常状态、了解产品适配性，向您提供浏览、搜索等基本服务，维护基础功能的正常运行，我们可能会自动收集、存储关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联。

5. 为提高您使用我们及合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或倍思教育服务相关协议规则的情况，我们可能会收集、使用或整合您的账号信息、交易信息、设备信息、日志信息以及合作伙伴取得您授权或依据法律共享的个人信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

6. 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- (1)与国家安全、国防安全有关的；
- (2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4)出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (5)您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6)从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7)根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- (8)用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务故障；
- (9)学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

(二) 我们如何收集和获得您的个人信息：

1. 根据您提供的个人信息手机。例如：

- (1)您在我们网站注册的账号或使用我们的服务时，向我们提供的个人信息；

(2)您通过我们网站向其他方共享个人信息，以及您使用我们的服务时所存储的个人信息。请注意，如您在倍思教育服务中其他用户可见的公开区域内上传或发布个人信息中、您对其他用户上传或发布的信息作出的回应中公开您的个人信息，该类个人信息可能会被他人收集并加以使用。当您发现他人不正当地收集或使用您的个人信息时，您可以通过本政策第九条【如何联系我们】约定的联系方式联络我们。

2. 其他方分享的您的个人信息。亦即其他地方使用我们网站的服务时所提供有关您的共享个人信息。

3. 我们获取的您的个人信息。您在使用倍思教育服务时，我们收集、汇总、记录的个人信息，例如日志信息、位置信息、设备信息等。

(1)日志信息

当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。日志信息包括您的登录账号、搜索查询内容、IP地址、浏览的类型、电信运营商、网络环境、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页浏览记录、Push打开记录、崩溃记录、停留时长、刷新记录、发布记录、收藏及分享。

(2)位置信息

当您使用具有定位功能的倍思教育产品和服务时，当您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们可能会收集和处理有关您实际所在位置的信息，以使得您不需要手动输入自身地理坐标就可获得相关服务。我们会使用各种技术进行定位，这些技术包括IP地址、GPS以及能够提供相关信息的其他传感器（比如可能会为我们提供附近设备、Wi-Fi接入点和基站的信息）。您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集，但您可能将无法获得相关服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

(3)设备信息

我们可能会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括IMEI、MAC、Serial、SIM卡IMSI识别码、设备机型、操作系统及版本、客户端版本、设备分辨率、包名、设备设置、进程及软件列表、唯一设备标识符、软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括IP地址、GPS位置以及能够提供相关个人信息的WLAN接入点、蓝牙和基站传感器信息）。

二、我们如何使用Cookie或同类技术

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为Cookie的小数据文件。Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于Cookie，网站能够存储您的偏好或未提交的练习进度等数据。

我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。有关详情，请参见AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookie的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

我们使用自己的Cookie或同类技术，可能用于以下用途：

- (1)记住您的身份。例如：Cookie或同类技术有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身 份，或保存您向我们提供有关您的喜好或其他信息；
- (2)分析您使用我们服务的情况。我们可利用Cookie或同类技术来了解您使用21世纪教育网服务进行什么活动、或哪些服务最受欢迎；
- (3)资源推荐优化。Cookie或同类技术有助于我们根据您的信息，向您提供与您相关的资源推荐而非进行普遍的推荐。
- (4)其他法律、法规要求的；

我们为上述目的使用Cookie或同类技术的同时，可能将通过Cookie或同类技术收集的非个人身份信息汇总提供给其他伙伴，用于分析您和其他用户如何使用倍思教育服务并用于推荐服务。

您可以通过更改您的浏览器设置限制对Cookie的使用。以百度浏览器为例，您可以在 百度浏览器右上方的下拉菜单的“浏览器设置”中，通过“隐私设置——清除浏览数据”， 选择清除您的Cookie。

三、 我们如何分享、转让或披露您的个人信息

(一) 信息的分享

除以下情形外，未经您同意，我们不会与倍思教育之外的任何第三方分享您的个人信息：

1. 在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求或司法裁定，对外共享您的个人信息。向您提供我们的服务。我们可能向合作伙伴及其他第三方分享您的信息，以实现倍思教育服务的功能，让您正常使用您需要的服务，例如：提供支付服务的支付机构、入驻倍思教育平台的商家、提供数据服务（包括网络广告监测、数据统计、数据分析）的合作伙伴。
2. 与关联方的必要分享。为便于我们基于统一的帐号体系向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理、个性化推荐、保障系统和帐号安全等，您的个人信息可能会在我们和我们的关联方之间进行必要共享；
3. 履行我们在本政策或我们与您达成的其他协议中的义务和行使我们的权利；
4. 向委托我们进行推广的合作伙伴等第三方共享，目的是为了该等委托方了解推广的覆盖面和有效性。比如我们可以告知该委托方有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品，或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息，帮助他们了解其受众或顾客；
5. 在法律法规允许的范围内，为了遵守法律、维护我们及我们的关联方或合作伙伴、您或其他倍思教育用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，我们可能与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的信息；
6. 应您合法需求或您的监护人合法要求而提供您的信息；
7. 基于符合法律法规的社会公共利益而提供。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息；

8. 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和措施来处理个人信息。

(二) 信息的转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获的您的明确授权或同意，在授权范围内，我们会向指定其他方转让您的个人信息。
2. 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；
3. 我们发生收购、兼并、重组等导致主体变更时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 信息的披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意后，我们可能会公开披露您所指定的个人信息。
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

(四) 分享、转让、披露信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，分享、转让、披露您的信息无需事先征得您的授权同意：

- (1)与国家安全、国防安全有关的；
- (2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；

- (4)出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5)您自行向社会公众公开的信息；
- (6)从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- (7)根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

根据法律规定，共享、转让、披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、 我们如何储存和保护个人信息

您在使用我们产品及服务期间，我们仅将持续为您保存您的个人信息。如我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行匿名化处理，但法律法规或监管部门另有规定的除外。

（一）存储的地点

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，储存在中国境内，以下情形除外：

- (1)法律法规有明确规定；
- (2)获得您的授权同意；
- (3)您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

（二）数据安全保护措施

1.我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来保护您的个人信息安全并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。我们的服务采取了多种加密技术，例如在某些倍思教育服务中，我们将利用加密技术（例如SSL）来保护您的个人信息，采取加密技术对您的个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

2.我们为保护个人信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的储存和使用。

我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工的安全意识以及对于保护信息重要性的认识。

我们仅允许有必要知晓这些信息的倍思教育员工、合作伙伴访问您的个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您的个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与倍思教育的合作关系。

3.互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件或其他服务软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的信息安全。

4.互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的个人信息的安全性。

5.安全事件处置

在通过倍思教育服务与第三方进行沟通或购买商品及服务时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的信息，如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保管自己的信息，仅在必要的情形下向他人提供。

在不幸发生信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

请您务必妥善保管好您的帐号、密码及其他身份要素。您在使用倍思教育服务时，我们会通过您的帐号、密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现帐号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

五、 我们如何管理您的个人信息

(一) 访问、更新和删除

您通过倍思教育服务访问您的个人信息，我们鼓励您更新和修改您的个人信息以使其更准确有效。并根据对应信息的管理方式自行完成或要求我们进行修改、补充和删除。我们将采取适当的技术手段或提供提交申请的联系渠道，尽可能保证您可以访问、更新和更正自己的个人信息或使用倍思教育服务时提供的其他信息。

对于通过Cookie或同类技术收集的您的信息，我们还在本政策第二条“我们如何使用 Cookie或同类技术”部分说明了向您提供的选择机制。如您想查询、修改或删除您的部分信息，请登录倍思教育用户中心进行操作。

(二) 公开与分享

我们的多项服务可让您不仅与您的社交网络、也与使用该服务的所有用户公开分享您的相关信息，例如，您在倍思教育服务中所上传或发布的信息、您对其他用户上传或发布的信息作出的回应，通过电子邮件或在倍思教育服务中不特定用户可见的公开区域内上传或公布您的信息，以及包括与这些信息有关的位置数据和日志信息。只要您不删除您所公开或共享的信息，有关信息可能一直留存在公众领域；即使您删除共享信息，有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或储存，或由其他用户或该等第三方在公众领域保存。如您将信息通过上述渠道公开或共享，由此造成您的信息泄露，我们不承担责任。因此，我们提醒并请您慎重考虑是否通过上述渠道公开或共享您的信息。

(三) 注销

在符合倍思教育单项服务的服务协议约定条件及国家相关法律法规规定的情况下，您的该项倍思教育服务帐号可能被注销或删除。当帐号注销或被删除后，与该帐号相关的、该单项服务项下的全部服务资料和数据将依照单项服务的服务协议约定删除或处理，但法律法规另有规定的除外。

(四) 改变您授权同意的范围

您总是可以选择是否披露信息。有些信息是使用倍思教育服务所必需的，但大多数其他信息的提供是由您决定的。您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集信息的范围或撤回您的授权。如您想改变授权范围，您可通过我们平台的账户中心修改授权范围。

当您撤回授权后，我们无法继续为您提供撤回授权所对应的服务，也不再处理您相应的信息。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的信息处理。

(五) 知识产权

如果您选择在倍思教育平台上传资料，请您确保拥有该上传资料完全的知识产权，并同意将上传资料的信息网络传播权等相关知识产权授予倍思教育平台。如您不具有上传资料的知识产权，因您的上传行为导致侵犯第三方合法权益而产生的不利后果由您自行承担，如因此给我们造成损失，还应承担相应赔偿责任。

六、 第三方服务

若您是通过“倍思教育”开放API/SDK接口在第三方平台或渠道接受平台的信息或内容的，第三方行为的约束以其平台公示的相关政策或您与第三方平台签署的相关协议约定为准，“倍思教育”不承担第三方平台的任何行为导致的任何责任。

七、 我们如何处理未成年人的个人信息

“倍思教育”的产品、网站和服务主要面向成人。若您是未成年人，建议您请您的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品或服务或向我们提供信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

八、通知和修订

我们可能适时修订本政策内容。如该等变更会导致您在本政策项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过在页面显著位置提示、向您发送系统信息等方式通知您。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。若您不同意该等变更可以停止使用我们平台产品和服务，若您继续使用我们的产品或服务，即表示您已充分阅读、理解并同意接受经修订的本政策的约束。

九、如何联系我们

如您对本政策有任何疑问、建议或意见，或您发现您的个人信息可能被泄露，您可以通过如下任意一种方式联系我们，

1. 客服热线：4009263008
2. 发送邮件至邮箱：support@basejy.com